

An alle Mitglieder
der Schulgemeinschaft
der Mittelschule Karlsfeld

Foodvarieté GmbH

Mühlenweg 21
85445 Oberding

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 81 22 / 9 54 73 84

E-Mail abrechnung@foodvariete.de

Bestellung und Abrechnung der Schulverpflegung

Wir freuen uns sehr, alle Mitglieder der Schulgemeinschaft nach den Sommerferien mit regionalem gesundem Essen versorgen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	ED111
Die Einrichtung lautet:	MS-Karlsfeld
Der Freischaltcode lautet:	7265

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie über die Anmelde-Maske ein neues Passwort vergeben.

Für Schüler*innen, die den gebundenen Ganzttag besuchen ist die Teilnahme am Mittagessen an sämtlichen Tagen, an denen das Kind im Ganzttag ist verbindlich. Um den Eltern der Ganztagskinder preislich entgegenzukommen, wird für die Ganztagskinder ein monatliches Essens-Abo eingerichtet. Die Schule gibt die Namen der Ganztagskinder an uns weiter. Sie wählen bitte im MensaMax-Konto aus, an welchen Tagen Ihr Kind im Ganzttag betreut wird. Der monatliche Preis für das Essens-Abo richtet sich nach der Anzahl der Tage, an denen das Kind am Mittagessen teilnimmt. Für die volle Woche (Mo-Do) beträgt der Abo-Preis 82,60€. Dieser Preis ist für die Monate Oktober bis Juli zu entrichten. An den Tagen an denen die Schüler*innen für das Abo angemeldet sind muss das Essen nicht extra vorbestellt werden. Ihr Kind muss lediglich an der Essensausgabe seinen Mensa-Chip vorlegen und kann dann aus dem Essensangebot frei wählen. Sollte Ihr Kind längerfristig (mind. 2 Wochen) erkrankt sein, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen. Nach der Vorlage eines entsprechenden Krankheitsnachweises werden die Abo-Beiträge dann entsprechend für diesen Zeitraum reduziert.

Das Abo wird für ein komplettes Schuljahr abgeschlossen und kann lediglich dann beendet werden, falls Ihr Kind die Schule verlässt.

Für das Mensa-Abo gilt folgende Staffelung:

Essen an zwei Schultagen: 41,30€ monatlich;

Essen an drei Schultagen: 61,95€ monatlich;

Essen an vier Schultagen: 82,60€ monatlich;

Essen an vier Schultagen mit spezieller Allergikerkost oder vegan 96,60€

Essensbestellung und Abbestellung für Schüler, welche **nicht** im Ganztage betreut werden

Alle anderen Schüler*innen sind natürlich auch herzlich eingeladen, am Mittagessen teilzunehmen!

Es gibt täglich zwei Essen zur Auswahl. Der Preis pro Menü beläuft sich auf 6,20€. Gerne bieten wir auch den Eltern der Nicht-Ganztageskinder die Möglichkeit ein Abo für bestimmte Tage abzuschließen und damit vom reduzierten Essenspreis zu profitieren. Ansonsten bitten wir sie aus Gründen der besseren Planbarkeit das Essen für eine Schulwoche jeweils zwei Kalenderwochen im Voraus über die MensaMax Plattform zu bestellen. Als Stichtag für die rechtzeitige Bestellung (bezogen auf die komplette Woche) dient dabei jeweils Sonntag 23:59 Uhr zwei Wochen vor der Schulwoche, in der das Essen angeboten wird.

Eine Abbestellung des Essens (im Falle von Krankheit) ist bis 8:00Uhr an dem Tag, an dem das Essen verzehrt werden soll, möglich. Die Krankmeldung können Sie dabei selbst über ihr Nutzerkonto vornehmen. Bitte beachten Sie, dass nicht rechtzeitig abbestellte Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn sie nicht abgeholt wurden. Wichtig: Dies gilt nicht für Abo-Bestellungen, die im Normalfall nicht abbestellt werden können (siehe oben).

Natürlich soll es auch möglich sein, spontan am Mittagessen teilzunehmen. Dieses Angebot gilt dann allerdings nur solange der Vorrat reicht und es wird ein Aufpreis von noch einmal 30ct veranschlagt.

Der Speiseplan steht Ihnen dabei jeweils mindestens für die Zeit zwischen den jeweiligen Ferien zur Verfügung.

Allergene/Vegan

Bei der Anmeldung können Sie für Ihr Kind die Allergene und ob die Verpflegung vegetarisch oder vegan sein soll, hinterlegen. Wenn ein gluten-, laktose- und fructose-freies/veganes Essen aus dem aktuellen Speiseplan nicht verfügbar sein sollte, dann wird dieses extra zubereitet. Bitte beachten Sie, dass wir bei strengen Allergikern nicht garantieren können, dass keine Spuren des Allergens im Essen enthalten sein können. Der Preis für das vegane Allergiker Essen beläuft sich pro Portion auf 7,50€. Das Allergiker Essen muss zwingend vorbestellt werden.

Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob für den entsprechenden Wochentag Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, ob und welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Aus Sicherheitsgründen ist dies jedoch nur möglich, wenn Sie ein Bild Ihres Kindes hochgeladen haben – zur eindeutigen Identifizierung ihres Kindes an der Kasse. Falls Sie kein Bild in MensaMax speichern möchten, ist eine Essensausgabe ohne Chip leider nicht möglich. Um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro Leihgebühr und wird in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Bei der Rückgabe des intakten Chips wird Ihnen das Pfand gutgeschrieben.

Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Natürlich ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. In Ihrem Nutzerkonto können Sie nachverfolgen, was Ihr Kind an welchem Tag mit dem Chip bezahlt hat. Außerdem können Sie ein tägliches Einkaufslimit wählen und haben so trotz Chip-Zahlung die volle Kostenkontrolle (empfohlen).

Wie zahle ich das Essen und die Kioskwaren?

SEPA-Lastschriftverfahren Abo

Das Mensa-Abo wird ab dem kommenden Schuljahr per Lastschrift bezahlt werden. Bitte stellen Sie sicher, dass die bisher angemeldeten Kinder im Ganztage ein SEPA-Lastschrift Mandat im Mensakonto hinterlegt haben. Der Einzug wird immer zu Monatsbeginn für den Folgemonat fällig.

Der erste Einzug wird im September 2023 stattfinden. Der letzte Einzug findet im Juni statt. Sollte Ihr Kind zusätzlich sich etwas im Pausenverkauf kaufen, wird der Betrag im Folgemonat mit dem monatlichen Essensgeld per Lastschrift abgebucht.

SEPA-Lastschriftverfahren Allgemein

Für Schüler, deren Eltern kein Mensa-Abo abgeschlossen haben erfolgt die Bezahlung ebenfalls per Lastschrift. Dabei werden die angefallenen Mensa- sowie Kioskbuchungen des Vormonats am Anfang des darauffolgenden Monats abgebucht. Um am Essen teilnehmen zu können ist es verpflichtend, dass Sie dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Nutzungsgebühr Mensa Max (Abrechnung, kostenloser Support/Unterstützung per Telefon/ Email /Whats App...)

Bei der Anmeldung in MensaMax wird eine Anmelde- bzw. Nutzungsgebühr in Höhe von 25,00€ fällig. Diese Gebühr wird Ihrem Nutzerkonto bei der Anmeldung belastet. Die Kosten entstehen aus dem Verwaltungsaufwand für die Abrechnung der Essensbeträge sowie für den Support bei Fragen zu den Nutzerkonten.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei uns vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an uns oder Sie scannen diesen ein und lassen uns ihn per E-Mail zukommen.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise zu Fördermöglichkeiten zum Zuschuss des Mittagessens:

Familien mit kleineren oder mittleren Einkommen haben unter Umständen Anspruch, auf den so genannten „Kinderzuschlag“ der zusätzlich zum monatlichen Kindergeld ausbezahlt wird. Falls sie diesen Zuschlag erhalten, haben sie ebenfalls Anspruch auf die Leistungen zu Bildung und Teilhabe. Es lohnt sich in vielen Fällen zu prüfen, ob eine Familie Zuschlagsberechtigt ist! Informationen erhalten Sie telefonisch unter 0800-4 5555 30 (der Anruf ist kostenfrei) oder bei Ihrer Familienkasse vor Ort (www.bmas.de/bildungspaket)

Ebenso haben Sie Anspruch auf Leistungen zu Bildung und Teilhabe falls sie sich im Arbeitslosengeld II oder Bürgergeldbezug befinden. Auch in diesem Fall können Sie über das für Sie zuständige Jobcenter einen Antrag auf volle Kostenübernahme für das Schulessen stellen.

Abmeldung

Wenn Sie das MensaMax-Konto nicht mehr benötigen, denken Sie bitte daran, dieses auch zu kündigen. Die Kündigung muss spätestens am letzten Essenstag unter MEINE BENUTZERDATEN >> ABMELDUNG durchgeführt werden.

Beachten Sie bitte auch, dass ohne Kündigung bei vorhandener Dauerbestellung weitere Kosten entstehen würden, da die bestellten Essen von uns geliefert und somit auch berechnet werden müssten.

Sie haben Fragen?

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir sind für Sie da:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr - 14:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr - 13:00 Uhr

Sie erreichen uns:

Telefonisch unter 0 81 22 / 9 54 73 84

Per E-Mail: abrechnung@foodvariete.de

Mit freundlichen Grüßen

Dominik Tremml
- Geschäftsführer -